

BE WTR™

Manuel d'utilisation

Systeme BE WTR



Contenu

1.	Introduction.....	3
1.	Objet du manuel	3
1.1	Symboles	3
1.	Utilisation prévue	3
2.	Utilisateur visé	3
1.2	Éléments système	4
1.	Renseignements sur la sécurité.....	6
1.3	Installation.....	6
1.	Environnement	6
1.4	Précautions	6
1.5	Sécurité électrique.....	6
1.6	Sécurité de l'eau	7
1.7	Directive sur les équipements radioélectriques (RED)	7
1.8	Sécurité du CO2.....	7
1.	Vue d'ensemble des produits.....	9
1.9	BE CONNECT.....	9
1.9.1	Mode Veille.....	10
1.9.2	Comment réactiver BE CONNECT après un avertissement ?.....	10
1.10	BAR2	10
2	Hygiène.....	11
2.1	Eau du robinet.....	11
2.2	Eau stagnante.....	11
2.3	Nettoyage.....	11
2.4	Vider le bac d'eaux usées.....	12
2.5	Réparer.....	12
3	Utilisation de la Webapp.....	13
3.1	Comment scanner le QR code et accéder à la Webapp.....	13
3.2	Vue des fonctionnalités de la Webapp.....	13
3.3	Comment utiliser les paramètres dans la webapp.....	14
4	Dépannage	15
4.1	Fuite détectée	15
4.2	Niveau de pression du gaz	15
5	Spécifications	16
6	Information maintenance.....	16

1. Introduction

1. Objet du manuel

Ce manuel d'utilisation fournit des informations complètes sur la configuration, le fonctionnement et l'entretien quotidien du système d'eau BE WTR. Il est essentiel de lire et de suivre ces instructions pour assurer une utilisation correcte et des performances optimales.

Le système est installé et entretenu régulièrement par des techniciens professionnels formés. Veuillez nous contacter pour plus d'informations.

1.1 Symboles



Avertissement



Risque de choc électrique



Action obligatoire



Ne pas faire



Lire les instructions

1. Utilisation prévue

Ce système est destiné à fournir de l'eau fraîche plate filtrée et gazeuse.

Pour les robinets AQTiV Combi et AQTiV Combi H uniquement, il est également prévu de fournir de l'eau du robinet mixte ambiante et chaude, non filtrée.

2. Utilisateur visé

Cet appareil peut être utilisé par les enfants âgés de 8 ans et plus et les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances si elles ont reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil de manière sûre et comprennent les dangers encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien de l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

1.2 Éléments système

Les systèmes BE WTR comprennent des robinets suivants :

AQTiV Combi



AQTiV Combi H



AQTiV one



AQTiV TOWER



BAR1



BAR2



PRO2



L'une des Box suivantes :

BOX20 Home



BOX30



BOX80



BOX150



Un filtre et ces accessoires :

BE CONNECT



Filter



CO₂ Bottle



PRO3



1. Renseignements sur la sécurité

Utilisez le système strictement selon les directives mentionnées dans ce manuel. Une mauvaise utilisation peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil et des risques potentiels pour la sécurité.

1.3 Installation



ATTENTION : Pour prévenir les dangers potentiels causés par l'instabilité du système, celui-ci doit être installé par un professionnel qualifié, en suivant les instructions fournies.



ATTENTION : N'essayez pas de débrancher les tubes.

1. Environnement

1. Intérieur : Le système est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement. Ne pas utiliser à l'extérieur.
2. Source de chaleur : Assurez-vous que le produit n'est pas placé à proximité de sources de chaleur.
3. Ventilation : Assurez-vous que l'entrée et la sortie de ventilation ne sont pas obstruées.
4. Congélation : L'appareil n'est pas adapté aux environnements très froids. Si vous souhaitez laisser l'environnement non chauffé et que votre système BE WTR risque de geler, veuillez contacter le service clientèle pour purger et remettre en service à votre retour.

1.4 Précautions



- Manipulez toujours le robinet et les autres composants du système avec des mains propres et sèches.
- Évitez de faire tomber le système ou d'exercer une force excessive sur celui-ci, car cela pourrait l'endommager.

1.5 Sécurité électrique



- Ne touchez pas l'appareil ou son cordon d'alimentation avec des mains mouillées, car cela pourrait provoquer un choc électrique.
- Débranchez toujours l'appareil de la source d'alimentation lorsqu'il n'est pas utilisé ou en cas de panne de courant, afin d'éviter tout dommage électrique potentiel.
- N'installez pas d'autres appareils électriques sous le comptoir, sur la même prise de courant ou à proximité du système.



- Si un câble électrique est endommagé, veuillez contacter votre service d'assistance technique.

1.6 Sécurité de l'eau

- N'exposez pas l'appareil à de l'eau ou à tout autre liquide, car cela pourrait provoquer un choc électrique ou endommager l'appareil.

1.7 Directive sur les équipements radioélectriques (RED)

Renseignements sur l'exposition aux RF

Le niveau d'exposition maximale admissible (EMH) est calculé sur la base d'une distance $d=20$ cm entre l'appareil et le corps humain. Pour respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences, il convient de maintenir une distance de séparation de 20 cm entre l'appareil et l'opérateur.

Déclaration de conformité de conformité

BE WTR déclare que l'équipement radio est conforme à la directive RED 2014/53/EU.

1.8 Sécurité du CO2



- N'utilisez jamais une bouteille plus grande que celle installée par le technicien qualifié.
- Connectez toujours la bouteille de CO2 au régulateur.
- Ne connectez jamais le cylindre directement au carbonateur pour éviter le risque d'explosion
- Ne dévissez jamais les raccords des conteneurs.
- Gardez toujours le cylindre à l'abri de la chaleur.



Ne raccordez la bouteille de CO2 que si :

- L'emplacement de la bouteille de gaz est suffisamment ventilé ou un avertisseur de CO2 est installé. Aérez toujours la zone après une fuite de CO2.
- La bouteille de gaz CO2 B est en position verticale, bien fixée avec la sangle de sécurité et située à une distance de sécurité (minimum 50 cm) de toute source de chaleur.
- Il est évident qu'il n'y a pas de fuite de gaz liquide.
- Le régulateur de pression C approprié avec soupape **de sécurité D** pour le distributeur est disponible.
- La soupape de sécurité est étanche et entièrement fonctionnelle.

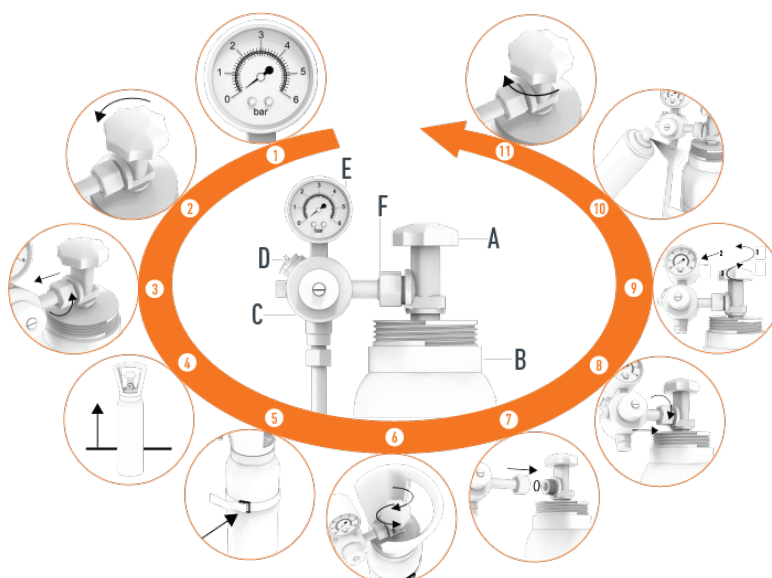


11 étapes pour changer la bouteille de CO2 en toute sécurité - suivez les étapes correctement:

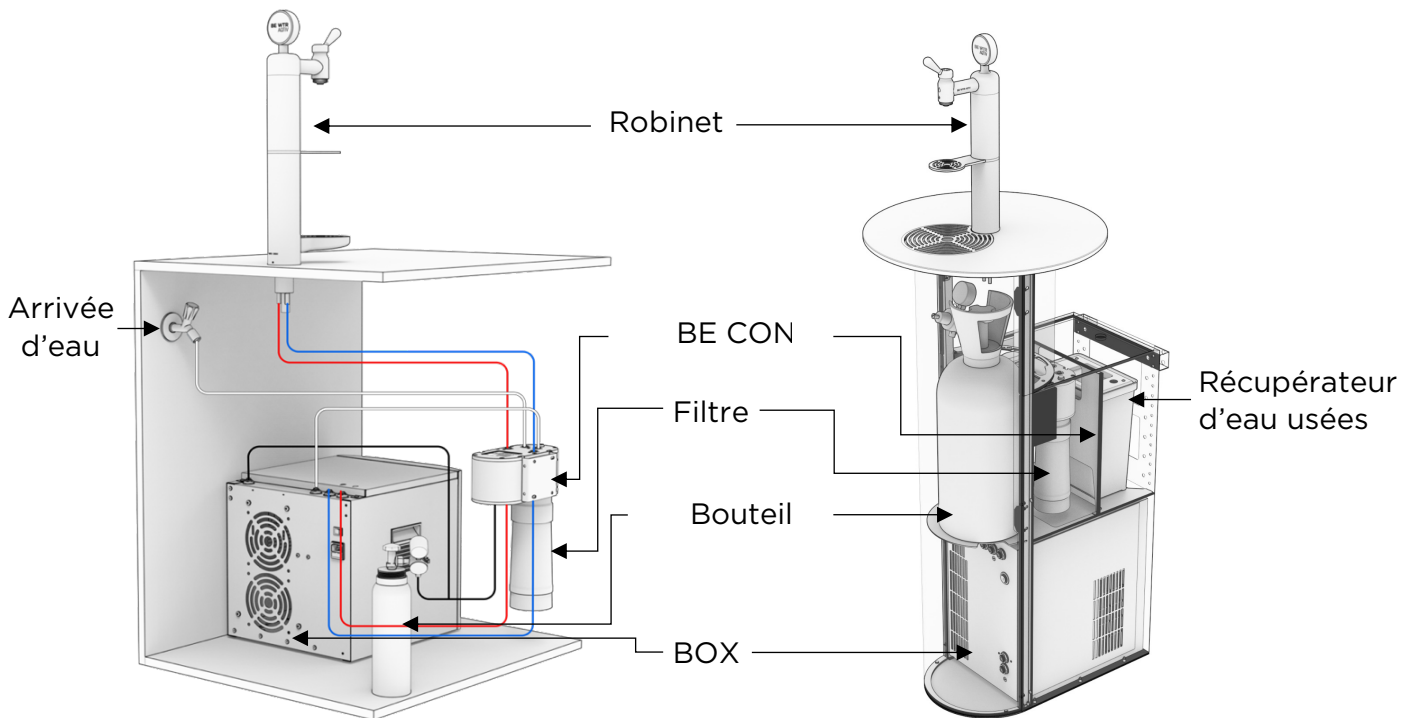
1. La bouteille de CO2 est vide.
2. Fermez le robinet A de la bouteille de CO2.
3. Régulateur de pression de relâchement C.
4. Retirer la bouteille de gaz CO2 B.
5. Fixer le cylindre à la verticale.
6. Fixez le nouveau cylindre à la verticale à l'aide d'une sangle de sécurité. Capuchon de protection ouvert. Ouvrez lentement la vanne A pour libérer du gaz CO2 et refermez.
7. Connectez le régulateur de pression C. Assurez-vous que la laveuse d'étanchéité est correctement installée.
8. Serrez l'écrou F avec une clé. Assurez-vous que toutes les connexions sont serrées. Ne pas trop serrer.
9. Vanne ouverte A. Manomètre de contrôle E. Le volume du manomètre doit rester stable lorsque vous fermez à nouveau la vanne A.
10. Si nécessaire, vérifiez s'il y a fuite à l'aide d'une solution d'eau savonneuse ou d'un équivalent. L'apparition de bulles est un signe de fuite. Si le problème de fuite ne peut pas être résolu, contactez le service clientèle.
11. Ouvrez le robinet de la bouteille de CO2 A.

Description des pièces

- A. Soupape de bouteille CO2
- B. Bouteille de gaz CO2
- C. Régulateur de pression CO2
- D. Soupape de sécurité
- E. Manomètre
- F. Unité de connexion



1. Vue d'ensemble des produits



1.9 BE CONNECT



Led éteinte
Veille



Led Allumée en
continu
Actif



Pulsation
Distribution



Clignotant
Appareil non connecté



5 Clignotements
Réinitialisation d'usine



Orange
⚠ Avertissement



1.9.1 Mode Veille



L'appareil peut être réglé en mode veille en appuyant une fois sur le bouton. Le mode veille :

- Coupe l'eau à l'entrée du BE CONNECT.
- Ferme la boîte.

BE CONNECT quitte automatiquement ce mode lorsque de l'eau est puisée dans le robinet. Le mode veille peut être réglé automatiquement dans la section des paramètres de la Webapp.

1.9.2 Comment réactiver BE CONNECT après un avertissement ?

L'appareil est en mode d'avertissement (bouton orange) dans 2 cas :



Eau détectée :

L'appareil coupe l'eau à l'entrée du BE CONNECT. Une fois la source d'eau sous contrôle, séchez le capteur d'eau et maintenez le bouton enfoncé pendant plus de 3 secondes.

Filtre déconnecté :

L'appareil coupe l'eau à l'entrée de BE CONNECT. Une fois le filtre revissé dans l'appareil, il détectera automatiquement le filtre et quittera le mode d'avertissement. L'appareil revient automatiquement au mode veille.

1.10 BAR2

Le BAR2 peut être programmé pour distribuer automatiquement une certaine quantité d'eau. Les boutons du haut servent à distribuer des quantités plus importantes que les boutons du bas. La distribution peut toujours être interrompue en appuyant sur n'importe quel bouton de distribution. Suivez cette procédure pour programmer la quantité :



Programmation d'un montant différent :

1. **Entrez en mode de programmation:** appuyez sur le bouton ON / OFF et, en maintenant ON/OFF enfoncé, ainsi que les 2 boutons de distribution gauche enfoncés (voir image), pendant 4 secondes, jusqu'à ce que tous les boutons clignotent.
2. **Programme:** Appuyez une fois sur l'un des 4 boutons pour démarrer le dosage et une deuxième fois pour arrêter le dosage.
1. **Enregistrer et quitter le mode de programmation:** Appuyez sur le bouton ON / OFF et, en maintenant ON / OFF enfoncé, ainsi

que les 2 boutons de distribution gauche enfoncés (voir image), pendant 4 secondes.

2 Hygiène

2.1 Eau du robinet



Le système BE WTR est destiné à être raccordé au réseau d'eau potable uniquement.

- Ne pas brancher à de l'eau non potable.
- En cas de contamination du réseau d'eau public, cessez d'utiliser le système et contactez notre service clientèle pour obtenir de l'aide.



En cas de fuite d'eau, coupez immédiatement l'alimentation en eau et contactez un technicien de service.

2.2 Eau stagnante



• Si l'appareil n'est pas utilisé pendant 24h ou plus, ne buvez pas le premier verre. Laissez l'appareil rincer 1L d'eau plate et 1L d'eau gazeuse avant de boire.



• Si l'appareil n'est pas utilisé pendant 1 mois, appelez notre service client pour programmer une maintenance.

2.3 Nettoyage

• Nettoyez le robinet et les autres surfaces externes des éléments uniquement avec un chiffon humide.



- N'utilisez aucun agent nettoyant abrasif.
- N'utilisez pas d'agent alcoolique.
- N'utilisez aucun autre agent de nettoyage chimique.



Nettoyage du système AiR :

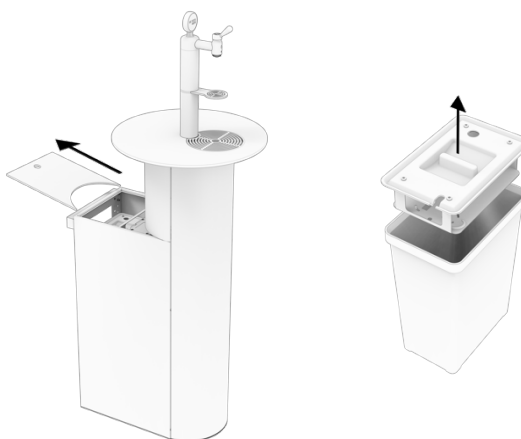
- Le protecteur de buse empêche la buse du contact avec la main et de la contamination.
- Dans le cas où la buse a été touchée. Nettoyez le système AiR en démontant et en lavant les éléments dans un lave-vaisselle. Réassemblez avec des mains propres.
- Après 1 semaine sans utilisation, nettoyez le système AiR.

2.4 Vider le bac d'eaux usées

Avec le système AQTiV Tower ou PRO3, les eaux usées peuvent être collectées dans un bidon qui doit être vidé une fois plein. Lorsque la cartouche est pleine, l'alimentation en eau est coupée et la cartouche d'eaux usées doit être vidée et réinstallée.

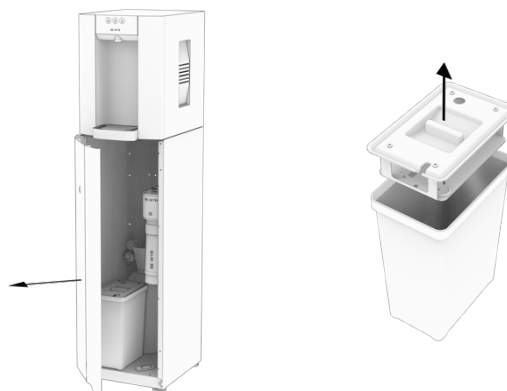
AQTiV TOWER

1. Pour vider le récupérateur d'eau usée, ouvrez le couvercle au dos du meuble
2. Retirez le couvercle du récupérateur sans déconnecter les câbles et tuyaux
3. Sortez le récupérateur à l'aide des poignets
4. Videz le récupérateur
5. S'il est humide, séchez le dessous du couvercle
6. Remplacez l'ensemble



PRO3

1. Pour vider la boîte, ouvrez la porte du meuble.
2. Retirez le couvercle de la boîte.
3. Videz la boîte, séchez le couvercle de la cartouche et remplacez-la.



Remplacez correctement le couvercle de la cartouche pour éviter un risque de propagation de l'eau sur le sol.

2.5 Réparer



N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier le système, car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement et annuler votre garantie. Si une réparation est nécessaire, appelez notre service à la clientèle.

3 Utilisation de la Webapp

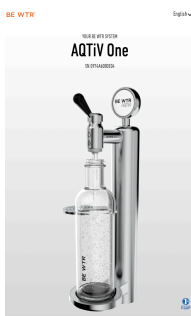
3.1 Comment scanner le QR code et accéder à la Webapp



- Avec votre smartphone ou votre tablette, scannez le code QR présent sur la face avant de BE CONNECT. Vous pouvez également scanner le code QR sur l'autocollant BE CONNECT fourni avec l'appareil.
- Si l'appareil n'est pas configuré, appelez notre service clientèle.

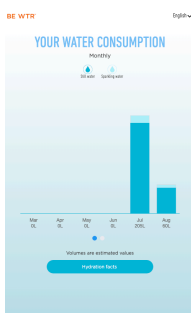
3.2 Vue des fonctionnalités de la Webapp

L'application Web associée à BE CONNECT offre un large éventail de fonctionnalités conçues pour vous aider à surveiller et à gérer efficacement votre consommation d'eau et les paramètres de votre appareil. Voici les principales caractéristiques de l'application Web :



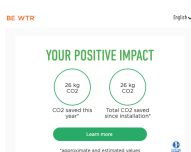
Vue d'ensemble du système

La Webapp offre une vue complète du système BE WTR installé dans votre maison. Vous pouvez facilement vérifier l'état de l'appareil et comprendre son mode de fonctionnement actuel.



Historique de consommation d'eau

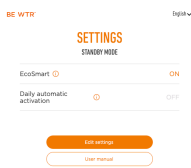
Suivez votre consommation d'eau avec un historique détaillé disponible chaque semaine et chaque mois. L'application Web décompose la consommation en eau gazeuse et plate, fournissant une image claire de vos habitudes de consommation d'eau.



Empreinte carbone

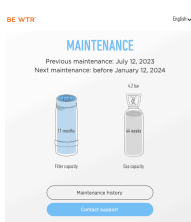
La Webapp calcule et affiche la quantité de CO2 que vous avez économisée en utilisant l'installation BE WTR par rapport à la consommation d'eau et de soda à partir de bouteilles en plastique. Cette fonctionnalité vous permet de comprendre votre contribution à la conservation de l'environnement.

Section



Dans cette section, vous pouvez personnaliser les paramètres de votre appareil. Par exemple, vous pouvez configurer un mode veille automatique pour économiser l'électricité lorsque l'appareil n'est pas utilisé. Vous trouverez également un bouton qui renvoie à ce manuel de l'utilisateur.

Entretien



Cette section fournit des informations importantes sur la durée de vie restante du filtre (en mois) et du gaz (en semaines). Cela vous aidera à planifier les remplacements à l'avance et à vous assurer que votre appareil fonctionne toujours de manière optimale.

Un historique des entretiens précédents peut également être trouvé ainsi qu'un bouton de contact qui vous permet de trouver l'e-mail et le numéro de téléphone du support client BE WTR.

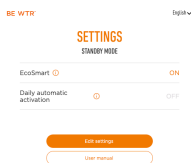
Grâce à ces fonctionnalités, la Webapp vous assure d'avoir toutes les informations et le contrôle dont vous avez besoin à portée de main.

3.3 Comment utiliser les paramètres dans la webapp

Le menu des réglages vous permet de programmer BE CONNECT pour qu'il éteigne et allume automatiquement le système en fonction de votre consommation d'eau, ce qui permet d'économiser jusqu'à 50 % d'électricité. Deux modes sont disponibles :

EcoSmart

Grâce à EcoSmart, alimenté par l'IA, faites l'expérience d'une distribution d'eau transparente tout en adoptant des pratiques respectueuses de l'environnement. EcoSmart apprend intelligemment les habitudes de consommation d'eau du client et économise automatiquement de l'énergie en identifiant et en éteignant le système pendant les périodes d'inactivité.



Activation automatique quotidienne

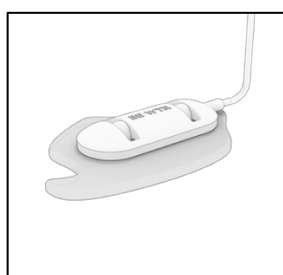
L'activation automatique quotidienne vous permet de définir des heures spécifiques pour que votre appareil s'active et se désactive, en fonction de vos besoins quotidiens en matière de consommation d'eau. Personnalisez votre horaire pour une distribution d'eau efficace et une économie d'énergie.

4 Dépannage

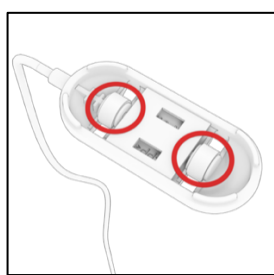
4.1 Fuite détectée

De l'eau est en contact avec le capteur d'eau. BE CONNECT a coupé l'alimentation en eau. Si votre système est un PRO3, veuillez-vous référer à la section 4.4 de ce manuel. Dans tous les autres cas, assurez-vous de suivre ces étapes avant d'appeler le service d'assistance à la clientèle :

1) Vérifiez l'eau autour du capteur d'eau



2) Sécher le capteur d'eau et la surface avant de réactiver l'appareil



3) S'il y a de l'eau, essayez de voir d'où vient l'eau. Si l'eau provient du système BE WTR, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide..

4.2 Niveau de pression du gaz

La pression de gaz de votre système est proche de 0 bar. Veuillez suivre les instructions suivantes pour vérifier le niveau de pression du gaz :

1) Vérifier la pression du gaz sur le manomètre

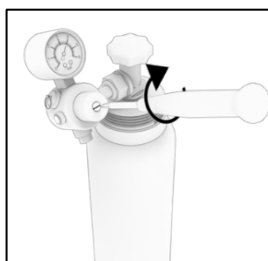
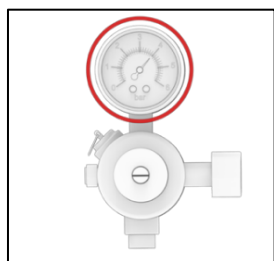


2) Si elle est inférieure à 2 bars, vérifiez que la bouteille de gaz est ouverte. Augmentez la pression du gaz à 4 bars en tournant la vis à l'aide d'un tournevis à tête plate.






3) Si la pression du gaz reste inférieure à 2 bars, veuillez contacter votre fournisseur de gaz pour changer la bouteille de gaz.

En cas de suspicion de fuite, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide.



5 Spécifications

	TENSION D'ALIMENTATION FRÉQUENCE		EAU PRESSION [bar]		ENVIRONNEMENT D'EXPLOITATION	AUTRE
	[V]	[Hz]	min	max		
BE CONNECT	100-240	50-60	1	3,5	5-35°C 30-80% RH	Technologie: LTE-M & NB-IoT Puissance maximale : class 5 : 21dBm Fréquence : 699MHz to 2200MHz
BAR 2	230	50	-	-	16-32°C Climate Class N	4W UVC LEDs sur la sortie
BOX 15	230	50	-	-	5-35°C	-
BOX 20 Home	230	50	2	3,5	10-35°C	-
BOX 30	230	50	1	10		-
BOX 30 B	230	50	1	3,5		-
BOX 80	230	50	1	3,5		-
BOX 80 B	230	50	1	3,5	10-35°C	-
BOX 120	230	50	1	3,5	10-35°C	-
BOX 150	230	50	1	3,5	10-35°C	-

SKU	PUISSANCE MAX [W]	DIMENSIONS [mm]			POID [kg]	
		 Largeur	 Profondeur	 Hauteur		
BE CONNECT	BW-0076	Max sortie: 1000	100	215	150	1.3
BAR 2	BW-0069	30	227	209	513	8
BOX 15	BW-0004	230	240	400	420	15
BOX 20 Home	BW-0596	220	200	265	440	16
BOX 30	BW-0072	390	320	415	375	26
BOX 30 B	BW-0067	210	260	416	416	25
BOX 80	BW-0001	505	320	456	467	29
BOX 80 B	BW-0352	280	320	500	480	30
BOX 120	BW-0353	280	360	540	530	35
BOX 150	BW-0006	280	475	475	520	33

6 Information maintenance

Pour tout problème technique, service de maintenance ou demande de renseignements généraux sur notre système, veuillez contacter nos centres de service dédiés. Notre équipe de techniciens expérimentés et de représentants du service à la clientèle se fera un plaisir de vous aider.

Pour ce faire, rendez-vous sur notre Webapp et sous la section maintenance, vous trouverez un bouton de contact support qui vous donnera le contact téléphonique et e-mail de notre centre de service.

N'oubliez pas de décrire votre problème en détail lorsque vous contactez un centre de service; Cela aidera notre équipe à fournir l'assistance la plus efficace possible.

L'équipe BE WTR vous souhaite une agréable expérience avec notre système et une excellente hydratation !